

(اسم المكان)

مدونة قواعد السلوك للمقامرة المسؤولة

الإصدار 1.6 براير 2021

دونة قواعد السلوك الخاصة بالمقامرة المسؤولة



frontierhospitality

1. الالتزام بالمقامرة المسؤولة

يتم عرض هذه الرسالة عند مدخل غرفة الألعاب و /أو في محطة أمين الصندوق في غرفة الألعاب:

يلتزم هذا المكان بتوفير أعلى معايير رعاية العملاء والمقامرة المسؤولة. توضح مدونة قواعد السلوك الخاصة بالمقامرة المسؤولة كيفية قيامنا بذلك

يقع على عاتق مشغل المكان واجب اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لمنع وتقليل الضرر الناجم عن تشغيل آلات الألعاب في المكان المعتمد ، بما في ذلك من خلال مراقبة رفاهية لاعبي آلات الألعاب ، وتشبيط اللعب المكثف والمطول لآلة الألعاب والتدخل عندما يكون الشخص عرض سلوك يتفق مع ضرر القمار

تعني المقامرة المسؤولة أن يمارس المستهلكون خيارًا منطقيًا ومعقولًا يعتمد على المعرفة وظروفهم الخاصة. إنها تعني مسؤولية مشتركة مع عمل جماعي من قبل صناعة القمار والحكومة والأفراد والمجتمعات

سيكون الرمز متاحًا أيضًا بلغات المجتمع على موقعنا (حيث يوجد موقع ويب). (قد تشمل اللغات

- عربي
- صيني
- اليونانية
- إيطالي
- اللغة التركية
- الأسبانية
- الفيتنامية

2. التفاعل مع العملاء - التواصل مع المقامرين

سيضمن هذا المكان أن الاتصالات مع العملاء لا 2.1:
(أ) (حث شخصًا على الدخول أو البقاء في منطقة آلة الألعاب ؛
(ب) (الحث على اللعب بآلة الألعاب) باستثناء الاتصال الذي يشكل جزءًا من نظام الولاء ؛) أو
(ج) (تعزيز أو تشجيع المغالطات أو المفاهيم الخاطئة حول آلات الألعاب ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر
أنا. إخبار أي شخص أنه يمكنه كسب المال من خلال لعب آلة ألعاب ؛
ثانيا. إخبار شخص ما بوجود آلة ألعاب أو الفوز بالجائزة الكبرى

أو لم يدفع ، أو أنه من المقرر أن يدفع ، مكاسب ؛
ثالثا .مناقشة الحظ أو الخرافات ؛
رابعا .إخبار العميل بأن "الخطأ الوشيك "يعني أن آلة الألعاب على وشك ذلك
دفع المكاسب
اقترح أو تشجيع الاعتقاد بأن الدوران على آلة الألعاب ليس كذلك v.
مستقل عن دوران آخر على آلة الألعاب تلك ؛
السادس .اقترح أو تشجيع الاعتقاد بأن هناك استراتيجيات تؤدي إلى أ
، يمكن لأي شخص استخدامها للفوز عند تشغيل آلة ألعاب (على سبيل المثال
زيادة أو تقليل مبلغ الرهان لكل سطر أو عدد الأسطر التي
رهان مصنوع ؛) أو
السابع .إخبار أي شخص أنه يستحق الفوز
سيتخذ هذا المكان خطوات معقولة لضمان إجراء اتصالات مع العملاء 2.2
تثبيط اللعب المكثف والمطول لآلة الألعاب
لن يحدث هذا المكان العميل على ، EFTPOS باستثناء لافتات 2.3
(أ) سحب أموال أو سحب المزيد من الأموال من مرفق نقدي ؛ أو
(ب) مغادرة هذا المكان للحصول على المال ، أو الحصول على المزيد من المال ، لتمكين هذا
العميل
للعب أو الاستمرار في اللعب بآلة ألعاب
قد يوجه هذا المكان أي شخص إلى مرفق نقدي عندما يطلب منه ذلك 2.4
زبون.

التفاعل مع العملاء - علامات المحنة 3.
سيتخذ هذا المكان جميع الخطوات المعقولة لضمان مساحة آلة الألعاب و 3.1
يتم مراقبة مداخل منطقة جهاز الألعاب في جميع الأوقات
متاح للألعاب
سيتخذ هذا المكان جميع الخطوات المعقولة لضمان أن العملاء في جهاز الألعاب 3.2
المنطقة بشكل منتظم لمراقبة السلوك المتوافق مع ضرر القمار
لن يشجع هذا المكان أو يحفز أي شخص على الانخراط في أنشطة مكثفة أو مطولة 3.3
تلعب آلة الألعاب
سيطلب الموظفون في هذا المكان من شخص ما أخذ استراحة من منطقة آلة الألعاب 3.4
حيث حدث تفاعل وقد حدد تفاعل القبعة أن الشخص غاضب أثناء اللعب أو طلب
المساعدة نتيجة لعبه
سيتفاعل الموظفون في هذا المكان مع شخص تمت ملاحظته 3.5
لعب آلات الألعاب لفترة طويلة دون انقطاع واطلب من ذلك الشخص
خذ استراحة من منطقة آلة الألعاب
سيتفاعل الموظفون في هذا المكان مع الشخص الذي 3.6
(أ) (طلب منه أخذ استراحة ورفض أخذ استراحة من اللعب

منطقة الآلة

ب) (لعب عدة آلات ألعاب في نفس الوقت ؛ أو
(ج) (يحتفظ بآلة ألعاب من أجل تشغيل آلة ألعاب أخرى

موظفو صالة الألعاب 4.

سيضمن هذا المكان أن الموظفين لا يلعبون آلة ألعاب في يوم العمل المدرج في القائمة 4.1
في هذا المكان

سيوفر هذا المكان معلومات للموظفين حتى يكونوا على دراية بمخاطرهم المتزايدة 4.2
ضرر من القمار

التفاعل مع خدمات دعم مشكلة القمار 5.

سيضمن هذا المكان أن الموظفين الذين لديهم الإدارة اليومية لتشغيل هذا
يلتقي المكان المعتمد والمسؤولون المسؤولون عن المقامرة بدعم المكان المعين لهذا المكان
عامل مرة واحدة على الأقل كل ستة أشهر

بيئة القمار 6.

لن يشجع هذا المكان أي شخص على لعب آلات ألعاب متعددة 6.1
الوقت ذاته

سيأخذ هذا المكان جميع الخطوات المعقولة لثني أي شخص عن حجز لعبة 6.2
آلة من أجل تشغيل آلة ألعاب أخرى في منطقة آلة الألعاب

خلال ساعات عمل مرافق الطعام والشراب خارج آلة الألعاب 6.3
في الطابق ، سيضمن هذا المكان أنه يمكن لأي شخص طلب الأطعمة والمشروبات وتقديمها
دون الحاجة إلى الدخول إلى منطقة آلة الألعاب

قد يوفر هذا المكان لشخص جالسًا أو يلعب طعامًا أو مشروبًا على آلة ألعاب 6.4
شريطة أن يتم تقديمها كجزء من التفاعل مع هذا الشخص

مسئول لعب القمار 7.

سوف يقوم مشغل المكان هذا بتعيين ضباط المقامرة المسؤولين عن المكان (الأماكن) 7.1
المعتمدة

سيكون موظف المقامرة المسؤول متاحًا في منطقة ماكينات الألعاب في جميع الأوقات 7.2
آلات الألعاب متاحة للألعاب

سيعرض هذا المكان بشكل بارز في منطقة جهاز الألعاب إشعارًا يفيد بأن أ 7.3
ضباط المقامرة المسؤول متاح للمساعدة في جميع الأوقات

:سيأخذ مسؤول المقامرة المسؤول في هذا المكان جميع الخطوات المعقولة من أجل 7.4
أ) (مراقبة منطقة آلة الألعاب والتأكد من الامتثال للقانون واللوائح

وهذا الرمز ؛

ب) (التأكد من أن الموظفين يسجلون حوادث المقامرة المسؤولة والتدخلات في
سجل المقامرة المسؤول ؛

ج) ملاحظة العملاء الذين يظهرون سلوكاً يتفق مع ضرر المقامرة وتقديم المساعدة حسب الضرورة ؛
د) تقديم المشورة للموظفين بشأن أضرار المقامرة وكيفية الاستجابة لإشارات ضرر القمار ؛ و
هـ) الرد على استفسارات العملاء وشكاويهم بشأن عرض المقامرة في المكان المعتمد.
سوف يكمل مسؤول المقامرة المسؤول في هذا المكان الخدمة المسؤولة المحددة 7.5 تدريب القمار ، إن وجد

8. سجل المقامرة المسؤولة
أنشأ هذا المكان سجلاً مسؤولاً للمقامرة ويحتفظ به ويضمن تسجيل تفاصيل جميع 8.1
حوادث المقامرة المسؤولة والتدخلات في هذا السجل ، بما في ذلك
أ) (تاريخ ووقت وقوع الحادث ؛
ب) (تفاصيل الحادث
ج) (تفاصيل التدخل للرد على الحادث ؛
د) (تفاصيل استجابة العميل للتدخل ، إذا كانت معروفة ؛
هـ) (تاريخ ووقت تسجيل الدخول في سجل المقامرة المسؤول ؛ و
و) (اسم الفرد إذا تم تقديمه طواعية من قبل ذلك الفرد
يحتفظ هذا المكان بالمعلومات الموجودة في سجل المقامرة المسؤول لما لا يقل عن 8.2
ذلك
أكثر من ستة أشهر من يوم تسجيلها في سجل المقامرة المسؤول
سيقدم هذا المكان نسخة من سجل المقامرة المسؤول إلى فيكتوريا 8.3
لجنة تنظيم القمار والمشروبات الكحولية عند الطلب
قد يوفر هذا المكان معلومات في سجل المقامرة المسؤول إلى مكان ما 8.4
عامل الدعم لأغراض التدريب والتطوير بشرط أن تفعل هذه المعلومات
لا تتضمن اسم أو خصائص تعريف أي شخص

مدونة قواعد السلوك الخاصة بالمقامرة المسؤولة

الملحق - تعريفات

تعريفات

التي Frontier Hospitality Co-Operative Limited يشير مسؤول الكود إلى شركة قامت بإعداد وإدارة هذا الرمز

يعني التفاعل المساعدة المُقاسة بناءً على تقييم كل حالة على حدة من قبل موظفي المكان
قد يأخذ التفاعل شكل

- تشجيع العميل على النظر في عروض الأطعمة أو المشروبات المتوفرة في المكان مما يسمح بقطع اللعب عن آلة الألعاب
- تقديم بعض المرطبات للعميل (مثل الشاي أو القهوة (في مكان أكثر هدوءًا وخصوصية جزء من مكان اللعب حيث يمكن للعميل أن يطلب معلومات الدعم المناسبة بطريقة سرية
- مساعدة العميل في ترتيبات السفر لمغادرة المكان
- تزويد العملاء بمعلومات عن دعم المقامرة
- شرح كيفية عمل برنامج الاستبعاد الذاتي وتقديم معلومات حول كيفية ذلك الوصول إلى البرنامج

نظام الولاء يعني "مخطط الولاء" على النحو المحدد في القسم 1.3 من القانون

يصف ضباط المقامرة المسؤولون الموظفين المعيّنين لمساعدة مشغل المكان

- التقليل من أضرار المقامرة في المكان ، و
- ضمان الامتثال لجميع المتطلبات التنظيمية والمتطلبات الخاصة بالمقامرة المسؤولة
- الرد على استفسارات الموظفين والعملاء حول عرض المقامرة في المكان

يصف سجل المقامرة المسؤولة السجل الموجود في منطقة الألعاب ، ذلك المكان
يمكن للموظفين الوصول لتسجيل التفاعلات المسؤولة المتعلقة بالمقامرة مع العملاء

يصف عمال دعم مكان الموظفين الموظفين من برنامج دعم مكان المساعدة الخاص بالمقامرين
يساعد هؤلاء الموظفون الأماكن في الوفاء بالمسؤوليات مثل • التعرف على العملاء الذين
يظهرون علامات مشكلة القمار والاستجابة لها • رفع مستوى الوعي بين موظفي المكان وتشجيع
خدمات المساعدة وبرامج الاستبعاد الذاتي وخدمات دعم المجتمع Gambler's الإحالات إلى
الأخرى • تلبية متطلبات قواعد السلوك الخاصة بالمقامرة المسؤولة • خلق بيئة لعب مسؤولة
تمرين • تتصل أي تغييرات (RSG) والحفاظ عليها • ضمان إكمالهم للخدمة المسؤولة للألعاب
تشريعية تؤثر على هذا الرمز لا تجعل هذا الرمز غير صالح. أي ولاية أو التشريعات الاتحادية
أو الترتيبات التنظيمية لها الأسبقية على محتويات هذا
الشفرة.